

# Unser Service jetzt auch online!

Das kostenlose Kundenportal von  
Lebensräume – 365 Tage im Jahr  
rund um die Uhr für Sie da!



Lebensräume 

DIE WOHNUNGSGENOSSENSCHAFT SEIT 1909

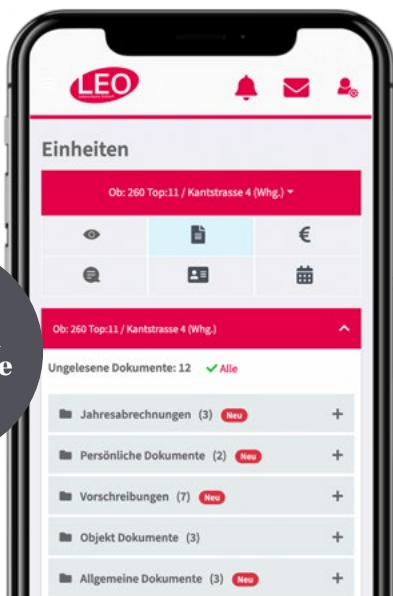
# Ihre Vorteile



Unser neues Kundenportal LEO bietet für alle unsere Mieter und Eigentümer viele Vorteile und Serviceleistungen. Sämtliche Unterlagen zu Ihrer Wohnung sind jederzeit auf Computer, Tablet oder Handy abrufbar:

- Jahresabrechnungen und Vorschreibungen (inkl. der Vorjahre)
- aktueller Kontoauszug
- wichtige Ansprechpartner und Telefonnummern im Falle eines Notfalls
- Ankündigungen der Hausverwaltung wie z.B. Stromabschaltung oder Tiefgaragenreinigung
- Nutzungsvertrag bzw. Wohnungseigentumsvertrag
- Möglichkeit zur Aktualisierung Ihrer persönlichen Kontaktdaten
- aktuelle Termine wie z.B. feuerpolizeiliche Überprüfung
- Vorausschau für Wohnungseigentümer
- Energieausweis
- Hausordnung

**Gleich anmelden und Service nutzen!**



# Einfach anmelden

1

## REGISTRIERUNG

- Rufen Sie das Kundenportal LEO unter folgender Domain (mit Google Chrome, Firefox oder Safari) auf: <https://leb.mein-domizil.at/anmelden>
- Als Neukunde geben Sie Ihre persönliche und gültige E-Mail-Adresse ein und wählen ein Passwort.
- Nach der Registrierung wird ein Bestätigungslink an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Durch das Anklicken des Bestätigungslinks wird Ihre angegebene E-Mail-Adresse verifiziert.
- Die Registrierung ist nun abgeschlossen und Sie können sich im LEO anmelden.

2

## WOHNEINHEIT VERBINDEN

- Ihr Account muss nun mit Ihrer Wohneinheit verbunden werden.
- Klicken Sie dazu, rechts oben im LEO, auf Ihren Namen und wählen Sie den Menüpunkt „Bestandnehmer Verhältnis“.
- Geben Sie jetzt Ihren persönlichen Zugangscode ein (Ihr Zugangscode befindet sich im beigelegten Brief).

**Tipp: Wenn Sie LEO am Handy verwenden, können Sie beim Log-in eine App-Verknüpfung speichern.**

3

## SERVICE GENIEßEN

- Nun steht Ihnen der volle Funktionsumfang von LEO zur Verfügung!
- Bei neu abrufbaren Informationen und Dokumenten werden Sie ab sofort per E-Mail oder Push-Nachricht (wählbar) verständigt. Die Zustellung erfolgt künftig elektronisch, nicht mehr postalisch. Eine Änderung ist jederzeit möglich.

## **Sie brauchen Hilfe bei der Anmeldung?**

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch zur Verfügung. Außerdem finden Sie online unter <https://hilfe.mein-domizil.at> diverse Videos, die Ihnen die Anmeldung Schritt für Schritt erklären.

Gemeinnützige Wohnungsgenossenschaft  
Lebensräume eingetragene Genossenschaft m.b.H.  
Handel-Mazzetti-Straße 1, 4021 Linz  
Tel.: 0732/ 69 400 - 0, [office@lebensraeume.at](mailto:office@lebensraeume.at)

[www.lebensraeume.at](http://www.lebensraeume.at)